

**Статья 5. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу)**

Понятие	Область применения	Права потребителя к изготовителю	Права потребителя к исполнителю
<p><b>Срок службы</b></p> <p>период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки</p>	<p>1. Изготовитель (исполнитель) <b>вправе</b> устанавливать на товар (работу), предназначенный для длительного использования</p> <p>2. Изготовитель (исполнитель) <b>обязан</b> устанавливать в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде.</p> <p>3. может исчисляться единицами времени, а также иными единицами измерения (километрами, метрами и прочими единицами измерения исходя из функционального назначения товара (результата работы)).</p>	<p>В случае выявления существенных недостатков товара потребитель вправе предъявить <b>изготовителю</b> требование о безвозмездном устранении таких недостатков, если докажет, что они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.</p> <p><b>Условия:</b> Если недостатки товара обнаружены по истечении 2-х лет со дня передачи товара потребителю, в течение установленного на товар срока службы или в течение десяти лет со дня передачи товара потребителю в случае неустановления срока службы.</p> <p><b>Ответственность:</b> Если указанное требование не удовлетворено в течение 20 дней со дня его предъявления потребителем или обнаруженный им недостаток товара является неустранимым, потребитель по своему выбору вправе предъявить изготовителю требования (п.3 ст. 18):</p> <p>1) замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;</p> <p>2) отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.</p>	<p>В случае выявления существенных недостатков работы (услуги) потребитель вправе предъявить <b>исполнителю</b> требование о безвозмездном устранении недостатков, если докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы (услуги) или по причинам, возникшим до этого момента.</p> <p><b>Условия:</b> <b>Если такие недостатки обнаружены:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по истечении 2-х лет со дня принятия результата работы (услуги)</li> <li>- 5-ти лет со дня принятия результата работы (услуги) <b>в отношении недвижимого имущества</b>, но в пределах установленного на результат работы (услуги) срока службы</li> <li>- или в течение 10 лет со дня принятия результата работы (услуги) потребителем, <b>если срок службы не установлен.</b></li> </ul> <p>Изготовитель обязан обеспечить возможность использования товара в течение его срока службы. Для этой цели изготовитель обеспечивает ремонт и техническое обслуживание товара, а также выпуск и поставку в торговые и ремонтные организации в необходимых для ремонта и технического обслуживания объеме и ассортименте запасных частей <b>в течение срока производства товара и после снятия</b></p>

		<p>Либо вернуть товар изготовителю и потребовать возврата уплаченной денежной суммы.</p>	<p>его с производства в течение срока службы товара, а при отсутствии такого срока в течение десяти лет со дня передачи товара потребителю.</p> <p><b>Ответственность:</b>          Если данное требование не удовлетворено в течение 20 дней со дня его предъявления потребителем или обнаруженный недостаток является неустранимым, потребитель по своему выбору вправе требовать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствующего уменьшения цены за выполненную работу (оказанную услугу);</li> <li>- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами;</li> <li>- отказа от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и возмещения убытков.</li> </ul>
<p><b>Срок годности</b>           период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению.</p>	<p><b>Изготовитель (исполнитель) обязан</b> устанавливать на продукты питания, парфюмерно-косметические товары, медикаменты, товары бытовой химии и иные подобные товары (работы)</p> <p>Продажа товара (выполнение работы) по истечении установленного срока годности <b>-запрещается</b></p> <p>Продажа товара (выполнение работы), на который должен быть установлен срок</p>	<p>Необходимо точно установить, есть ли у поставщика обязанность по определению срока годности товара.</p> <p>Она может быть предусмотрена законом или в установленном им порядке ( п. 1 ст. 472 ГК РФ).</p> <p>В пункте 1 статьи 16 Закона о качестве и безопасности пищевых продуктов – новые пищевые продукты, материалы и изделия, качество которых по истечении определенного срока с момента их изготовления ухудшается, которые приобретают свойства, представляющие опасность для здоровья человека, и в связи с этим утрачивают пригодность для использования по назначению (<b>обязанность по установлению срока</b></p>	

	<p>годности, но он не установлен -запрещается.</p>	<p><b>годности возложена на разработчиков таких пищевых продуктов, материалов и изделий).</b></p> <p>Положения указанного пункта распространяются также на парфюмерную и косметическую продукцию, средства и изделия для гигиены полости рта, табачные изделия ( п. 2 ст. 30 Закона о качестве и безопасности пищевых продуктов).</p>	
<p><b>Гарантий срок</b></p> <p>период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя, установленные статьями 18 и 29 настоящего Закона</p>	<p><b>Изготовитель вправе</b> принять обязательство в отношении недостатков товара, обнаруженных по истечении установленного им гарантийного срока (<b>дополнительное обязательство</b>).</p> <p>Содержание дополнительного обязательства изготовителя, срок действия такого обязательства и порядок осуществления потребителем прав по такому обязательству определяются изготовителем.</p> <p><b>Продавец вправе</b> установить на товар гарантийный срок, если он не установлен изготовителем.</p>	<p>Содержание дополнительного обязательства продавца, срок действия такого обязательства и порядок осуществления потребителем прав по такому обязательству определяются договором между потребителем и продавцом.</p> <p>Изготовитель (продавец) несет ответственность за недостатки товара, обнаруженные <b>в течение срока действия дополнительного обязательства</b>, в соответствии с абзацем вторым пункта 6 статьи 18 настоящего Закона:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- если потребитель докажет, что они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.</li> </ul> <p>В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец <b>отвечает за недостатки товара, если не докажет</b>, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.</p> <p>А после окончания срока действия дополнительного обязательства - в соответствии с пунктом 5 статьи 19 настоящего Закона.</p>	

## **Статья 19. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара**

1. Потребитель вправе предъявить предусмотренные статьей 18 настоящего Закона требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.

### **Требования:**

#### **Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:**

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
  - потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены
  - потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
  - потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
  - отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.
- ❖ При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

**В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены,** потребитель вправе предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах 2-х лет со дня передачи их потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором.

#### **В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе:**

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы

- либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены **в течение 15 дней со** дня передачи потребителю такого товара.

**По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:**

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более **чем 30 дней** вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Сроки исчисления	Сезонные товары	Комплекующие условия
<p>Гарантийный срок товара, а также срок его службы <b>исчисляется со дня передачи товара потребителю</b>, если иное не предусмотрено договором.</p> <p>Если день передачи установить невозможно, эти <b>сроки исчисляются со дня изготовления товара</b>.</p> <p><u>Срок годности товара определяется периодом, исчисляемым со дня изготовления товара, в течение которого он пригоден к использованию, или датой, до наступления которой товар пригоден к использованию.</u></p> <p>Продолжительность срока годности товара должна соответствовать обязательным требованиям к безопасности товара.</p>	<p>Для сезонных товаров (обуви, одежды и прочих) эти сроки исчисляются с момента наступления соответствующего сезона, <b>срок наступления которого определяется соответственно субъектами Российской Федерации исходя из климатических условий места нахождения потребителей.</b></p> <p>Постановление Правительства Пензенской области от 12 февраля 2007 г. N 93-ПП "Об определении сроков сезонности для исчисления гарантийных сроков и сроков службы сезонных товаров на территории Пензенской области".</p> <p><b>Порядок определения сроков сезонности для исчисления гарантийных сроков и сроков службы сезонных товаров на территории Пензенской области:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- весеннего (с 15 марта)</li> <li>- летнего (с 1 мая)</li> <li>- осеннего (с 1 сентября)</li> <li>- зимнего (с 1 ноября).</li> </ul>	<p>Гарантийные сроки могут устанавливаться на комплектующие изделия и составные части основного товара.</p> <p>Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части исчисляются в том же порядке, что и гарантийный срок на основной товар (см. 1 столбец)</p> <p>Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части товара <b>считаются равными гарантийному сроку на основное изделие</b>, если иное не установлено договором.</p> <p>В случае, если на комплектующее изделие и составную часть товара в договоре установлен <b>гарантийный срок меньшей продолжительности, чем гарантийный срок на основное изделие</b>, потребитель вправе предъявить <b>требования, связанные с недостатками комплектующего изделия и составной части товара, при их обнаружении в течение гарантийного срока на основное изделие</b>, если иное не предусмотрено договором.</p>

При продаже товаров по образцам, по почте, а также в случаях, если момент заключения договора купли-продажи и момент передачи товара потребителю не совпадают, **эти сроки исчисляются со дня доставки товара потребителю.**

Если потребитель лишен возможности использовать товар вследствие обстоятельств, зависящих от продавца (в частности, товар нуждается в специальной установке, подключении или сборке, в нем имеются недостатки), **гарантийный срок не течет до устранения продавцом таких обстоятельств.**

Если день доставки, установки, подключения, сборки товара, устранения зависящих от продавца обстоятельств, вследствие которых потребитель не может использовать товар по назначению, определить невозможно, **эти сроки исчисляются со дня заключения договора купли-продажи.**

-----  
**ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ В ОТНОШЕНИИ ЛЮБЫХ ТОВАРОВ:**

В случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее двух лет и недостатки товара обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, но в пределах 2-х лет, потребитель вправе предъявить продавцу (изготовителю) требования, предусмотренные статьей 18 настоящего Закона, если докажет, что недостатки товара возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

-----  
**ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

В случае выявления существенных недостатков товара потребитель вправе предъявить изготовителю требование о безвозмездном устранении таких недостатков, если докажет, что они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

**Условия:**

Указанное требование может быть предъявлено, если недостатки товара обнаружены по истечении двух лет со дня передачи товара потребителю, в течение установленного на товар срока службы или в течение десяти лет со дня передачи товара потребителю в случае неустановления срока службы.

**Ответственность:**

Если указанное требование не удовлетворено в течение двадцати дней со дня его предъявления потребителем или обнаруженный им недостаток товара является неустранимым, потребитель по своему выбору вправе предъявить изготовителю иные предусмотренные пунктом 3 статьи 18 настоящего Закона требования или вернуть товар изготовителю и потребовать возврата уплаченной денежной суммы.

**Если на комплектующее изделие установлен гарантийный срок большей продолжительности, чем гарантийный срок на основной товар, потребитель вправе предъявить требования в отношении недостатков товара при условии, что недостатки комплектующего изделия обнаружены в течение гарантийного срока на это изделие, независимо от истечения гарантийного срока на основной товар.**

Сроки доводятся до сведения потребителя в информации о товаре, предоставляемой потребителю в соответствии со статьей 10 настоящего Закона:

Информация доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг).

Информация об обязательном подтверждении соответствия товаров представляется в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включает в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

**Статья 20. Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером)**

Если срок устранения недостатков товара <b>не определен</b> в письменной форме соглашением сторон	Для товаров длительного использования	При устранении недостатков товара
<p>1. Эти недостатки должны быть устранены изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) незамедлительно, то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа.</p>	<p>Изготовитель, продавец либо уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель <i>обязаны при предъявлении потребителем указанного требования в 3-х дневный срок безвозмездно предоставить потребителю на период ремонта товар длительного пользования, обладающий этими же основными потребительскими свойствами, обеспечив доставку за свой счет.</i></p> <p><b>Перечень товаров длительного пользования, на которые указанное требование не распространяется:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Автомобили, мотоциклы и другие виды мототехники, прицепы и номерные агрегаты к ним, кроме товаров, предназначенных для использования инвалидами, прогулочные суда и плавсредства</li> <li>2. Мебель</li> <li>3. Электробытовые приборы, используемые как предметы туалета и в медицинских целях (электробритвы, электрофены, электрощипцы для завивки волос, медицинские электрорефлекторы, электрогрелки, электробинты, электропледы, электроодеяла, электрофены-щеточки, электробигуди, электрические зубные щетки, электрические машинки для стрижки волос и иные приборы, имеющие соприкосновение со слизистой и кожными покровами)</li> </ol>	<p>Гарантийный срок на него продлевается на период, в течение которого товар не использовался.</p> <p>Указанный период исчисляется со дня обращения потребителя с требованием об устранении недостатков товара до дня выдачи его по окончании ремонта.</p> <p>При выдаче товара изготовитель (продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан предоставить в письменной форме потребителю информацию о дате обращения потребителя с требованием об устранении обнаруженных им недостатков товара, о дате передачи товара потребителем для устранения недостатков товара, о дате устранения недостатков товара с их описанием, об использованных запасных частях (деталях, материалах) и о дате выдачи товара потребителю по окончании устранения недостатков товара.</p>

	<p>4. Электробытовые приборы, используемые для термической обработки продуктов и приготовления пищи (бытовые печи СВЧ, электропечи, тостеры, электрокипятильники, электрочайники, электроподогреватели и другие товары)</p> <p>5. Гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия.</p>	
<p>2. Срок устранения недостатков товара, <b>определяемый</b> в письменной форме соглашением сторон, не может превышать сорок 5 дней.</p>		<p>При устранении недостатков товара <b>посредством замены комплектующего изделия или составной части основного изделия</b>, на которые установлены гарантийные сроки, на новые комплектующее изделие или составную часть основного изделия устанавливается гарантийный срок той же продолжительности, что и на замененные комплектующее изделие или составную часть основного изделия, если иное не предусмотрено договором, и <b>гарантийный срок исчисляется со дня выдачи потребителю этого товара по окончании ремонта.</b></p>
<p>3. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.</p> <p>4. При этом <b>отсутствие необходимых для устранения недостатков товара запасных частей (деталей, материалов), оборудования или подобные причины не являются основанием для заключения соглашения о таком новом сроке и не освобождают от ответственности за нарушение срока, определенного соглашением сторон первоначально.</b></p>		

## Статья 21. Замена товара ненадлежащего качества

Сроки при предъявлении потребителем требования о замене товара (7 дней)	Если требуется более 7 дней для замены товара	Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя
<p><b>Продавец</b> (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) <b>обязан заменить такой товар в течение 7 дней со дня предъявления указанного требования</b> потребителем.</p> <p><u>Товар ненадлежащего качества должен быть заменен на новый товар, то есть на товар, не бывший в употреблении.</u></p> <p><b>При необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом</b> (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) - <b>в течение 20 со дня предъявления указанного требования.</b></p> <p><u>При замене товара гарантийный срок исчисляется заново со дня передачи товара потребителю.</u></p>	<p><b>По требованию потребителя продавец</b> (изготовитель либо уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель) <b>в течение 3-х дней со дня предъявления требования о замене товара обязан безвозмездно предоставить потребителю во временное пользование на период замены товар длительного пользования, обладающий этими же основными потребительскими свойствами, обеспечив его доставку за свой счет.</b></p> <p><b>Это правило не распространяется на товары длительного пользования:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Автомобили, мотоциклы и другие виды мототехники, прицепы и номерные агрегаты к ним, кроме товаров, предназначенных для использования инвалидами, прогулочные суда и плавсредства</li> <li>2. Мебель</li> <li>3. Электробытовые приборы, используемые как предметы туалета и в медицинских целях (электробритвы, электрофены, электрощипцы для завивки волос, медицинские электрорефлекторы, электрогрелки, электробинты, электропледы, электроодеяла, электрофены-щетки, электробигуди, электрические зубные щетки, электрические машинки для стрижки волос и иные приборы, имеющие соприкосновение со слизистой и кожными покровами)</li> <li>4. Электробытовые приборы, используемые для термической обработки продуктов и</li> </ol>	<p><b>Требования потребителя:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о соразмерном уменьшении покупной цены товара,</li> <li>- возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом,</li> <li>- возврате уплаченной за товар денежной суммы,</li> <li>- о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежит удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером)</li> </ul> <p><b>в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.</b></p>

	<p>приготовления пищи (бытовые печи СВЧ, электропечи, тостеры, электрокипятильники, электрочайники, электроподогреватели и другие товары)</p> <p>5. Гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия.</p>	
<p><b>Если у продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена должна быть проведена в течение месяца со дня предъявления такого требования.</b></p>		

## Статья 29. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги)

Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги)	Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги)	Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя
<ul style="list-style-type: none"> <li>- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);</li> <li>- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);</li> <li>- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;</li> <li>- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.</li> </ul>	<p>Назначенный потребителем срок устранения недостатков товара указывается в договоре или в ином подписываемом сторонами документе либо в заявлении, направленном потребителем исполнителю.</p>	<p><b>Требования потребителя:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу),</li> <li>- о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами,</li> <li>- о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, подлежат удовлетворению в <b>срок со 10-дневный дня предъявления соответствующего требования.</b></li> </ul> <p>Требования потребителя о безвозмездном изготовлении другой вещи из однородного материала такого же качества или о повторном выполнении работы (оказании услуги) - <b>подлежат удовлетворению в срок, установленный для срочного выполнения работы (оказания услуги), а в случае, если этот срок не установлен, в срок, предусмотренный договором о выполнении работы (оказании услуги), который был ненадлежаще исполнен.</b></p>
<p><b>Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги).</b></p>		

<p><b>Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем.</b></p> <p><b>Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.</b></p>		
<p style="text-align: center;"><b>СРОК:</b></p> <p>Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), <b>если они обнаружены в течение гарантийного срока.</b></p> <p>При его отсутствии <b>в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги) или пяти лет в отношении недостатков в строении и ином недвижимом имуществе.</b></p> <p>В случаях, когда <b>предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее двух лет (пяти лет на недвижимое имущество) и недостатки работы (услуги) обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет (пяти лет на недвижимое имущество),</b> потребитель вправе предъявить требования, <u>если докажет, что такие недостатки возникли до принятия им результата работы (услуги) или по причинам, возникшим до этого момента.</u></p> <p>Потребитель вправе предъявить исполнителю требование о безвозмездном устранении недостатков, если докажет, что недостатки</p>		

возникли до принятия им результата работы (услуги) или по причинам, возникшим до этого момента:

Если такие недостатки **обнаружены по истечении двух лет (пяти лет в отношении недвижимого имущества) со дня принятия результата работы (услуги), но в пределах установленного на результат работы (услуги) срока службы или в течение десяти лет со дня принятия результата работы (услуги) потребителем, если срок службы не установлен.**

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:**

Если данное требование не удовлетворено в течение 20 дней со дня его предъявления потребителем или обнаруженный недостаток является неустранимым, потребитель по своему выбору вправе требовать:

- соответствующего уменьшения цены за выполненную работу (оказанную услугу);

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами;

- отказа от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и возмещения убытков.